**Политика возврата денежных средств**

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств пользователям телеграмм-бота **SMS SIMPLE BOT**, предоставляемого Индивидуальным предпринимателем Ярулиным Айнуром Дамировичем, ИНН: 702410126560, ОГРНИП: 324700000037920 (далее — «Оператор»).

**1. Условия возврата денежных средств**

1.1. Возврат средств возможен в следующих случаях:

* Если активация не была завершена, и код активации не был получен пользователем в течение **20 минут** с момента запроса.
* Если пользователь отменил активацию самостоятельно до получения кода активации.

1.2. Возврат средств осуществляется **только на внутренний баланс** пользователя в боте **SMS SIMPLE BOT**. Средства, зачисленные на внутренний баланс, могут быть использованы для дальнейших покупок услуг через Сервис.  
1.3. **Возврат на внешний платежный метод не предусмотрен**. Пользователь соглашается с тем, что средства на внутреннем балансе не могут быть выведены на банковскую карту, электронный кошелек или другие платежные системы.

**2. Процедура возврата**

2.1. Возврат средств на внутренний баланс происходит **автоматически** в случае отмены активации или неудачного завершения активации (отсутствие кода активации в течение 20 минут).  
2.2. Возврат средств на внутренний баланс происходит **моментально**, однако в редких случаях могут возникнуть технические задержки. В случае, если возврат средств не произошел в течение 24 часов, пользователь может обратиться в службу поддержки:

* Электронная почта: yarulinainur@gmail.com
* Телеграм: [@SMS\_SIMPLE\_SUPPORT](https://t.me/SMS_SIMPLE_SUPPORT)

**3. Ограничения на возврат**

3.1. Возврат средств невозможен, если код активации был предоставлен пользователю. Услуга считается оказанной с момента получения кода активации.  
3.2. Оператор не несет ответственности за дальнейшее использование кодов активации, включая блокировки учетных записей на сторонних сервисах или невозможность их использования по причинам, не зависящим от Оператора.

**4. Заключительные положения**

4.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации в интерфейсе Сервиса.  
4.2. Использование Сервиса после внесения изменений в Политику означает согласие пользователя с новыми условиями.